

## NOTICIAS TRIBUTARIAS DEL MOMENTO

JFCA 006

### JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN CLIENTE EXTERNO

La DIAN por medio de la SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y ASISTENCIA AL CLIENTE, viene dando a conocer un comunicado a las empresas a través de sus Representantes Legales, el comunicado esta orientado a enfatizar sobre los nuevos servicios informáticos electrónicos que la Entidad ha desarrollado con ocasión de la implementación del MUISCA.

Las jornadas están encaminadas exclusivamente a orientar al contribuyente sobre los procesos de inscripción, actualización, consultas, creación de solicitudes especiales y cancelación del RUT. Con esto lo que busca la DIAN es brindar un mejor servicio a los usuarios, con el fin de difundir el nuevo servicio llamado por la UAE-DIAN "REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO – RUT CLIENTE EXTERNO"

Recordemos que el libro quinto de nuestro estatuto tributario en su capítulo 1 indica las formas de **actuación** de los contribuyentes; dentro de la cual se destaca todo el tema relacionado con el RUT. A su vez, no olvidemos que cuando nació la implementación del MUISCA, lo que se buscó no solo fue un proyecto informático, sino, que el mismo, permitiera gestionar al Estado de una manera integral e integrada los procedimientos, para de esta manera evitar con mayor seguridad el fraude, racionalizar los procedimientos administrativos y reducir la burocracia estatal.

Las capacitaciones se llevarán a cabo en varias administraciones del País, dentro de las cuales se destacan: **MEDELLIN. BUCARAMANGA. PEREIRA. BARRANQUILLA. CARTAGENA. CALI. MANIZALES y la de GRANDES CONTRIBUYENTES DE BOGOTÁ**, de otra parte el comunicado establece las fechas, los clientes potenciales en cada una de las administraciones y los clientes que cada una de ellas hará extensiva la invitación. Por lo tanto, habrá necesidad de llamar a la línea de atención al cliente 5-462200 en Bogotá y al 01900111-5462 al resto del País, para saber mayores detalles de estas capacitaciones.

La carta de invitación indica las fechas de las respectivas capacitaciones, pero la misma, no menciona los horarios. Anexo cuadro detallado del cronograma:

<b>CIUDADES</b>	<b>POTENCIAL</b>	<b>INVITADOS</b>	<b>FECHAS</b>
Medellín	1.296	500	07 de mayo de 2008
Bucaramanga	314	314	09 de mayo de 2008
Pereira	251	251	12 de mayo de 2008
Barranquilla	466	466	14 de mayo de 2008
Cartagena	269	200	14 de mayo de 2008
Cali	856	800	14 de mayo de 2008
Manizales	173	173	15 de mayo de 2008
Grandes Contribuyentes de Bogotá	2.054	1.800	Entre el 12, 13, 14, 15, 16 y 19 de mayo de 2008

Lo anterior nos hace pensar que en adelante podremos hacer uso de los servicios informáticos dispuestos por la DIAN sin acudir a las dependencias de la administración tributaria, así, que este atento al comunicado de la Subdirección de Gestión al Cliente y **NO** deje de asistir.

**JORGE FERNANDO CORREDOR ALEJO**

01 de Mayo de 2008

*\*. Este documento puede ser reproducido únicamente para fines académicos, pero el mismo, deberá indicar su fuente. Queda prohibida su reproducción parcial ó total con fines meramente económicos.\**